

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Conditions généraux d'affaires

Avec la commande, le client accepte nos conditions de vente et de livraison.

Nos offres sont facultatifs/sans obligation. Si un produit d'un autre fabricant n'est plus disponible, nous ne sommes dans l'obligation de livrer qu'après avoir reçu une confirmation de la commande. Nous nous réservons des modifications techniques qui servent à améliorer le produit.

Les prix indiqués restent en vigueur jusqu'à publication de nouveaux tarifs. Ils représentent le prix d'usine sans frais d'emballage ni frais de (trans)port. Vous êtes priés de vous renseigner pour tout article portant la mention 0,00 euro.

Nous livrons uniquement après règlement préalable ou à la prise en charge. Dans la plupart des cas, les livraisons à l'étranger ne sont effectuées qu'après enregistrement du paiement. L'envoi s'effectue par poste ou par courrier.

Nous ne pouvons contrôler que notre article a été monté selon les règles de l'art, c'est pourquoi notre responsabilité ne peut être engagée en cas de dommages.

Les produits intacts et sous emballage d'origine pourront être repris sous huitaine, des frais administratifs à hauteur de 15 % seront facturés. Les frais de port, d'emballage et éventuellement des frais de contre-remboursement sont à la charge du client

Le retour du produit ne peut se faire qu'après un accord préalable. D'éventuelles réclamations devront être transmises par écrit, le plus tôt possible après réception de la marchandise, en tout état de cause sous huitaine, après avoir été signalées par téléphone ou en personne.

Les séries spéciales ne sont reprises qu'en cas de livraison non contractuelle. Un article unique tiré d'une série spéciale nécessite le formulaire. Pour les commandes de série spéciale, les conditions de paiement sont précisées dans l'offre.

Pour toute commande nécessitant une fabrication spéciale vous recevrez une offre comportant les conditions de règlement. Toute marchandise livrée reste notre propriété jusqu'au paiement intégral.

Pour toute contestation, le tribunal de Töning / Allemagne seul sera compétent.

EBH-Modélisme, Tögnig, 01.02.2003